

## LARA CASTEL EN GYA CONSULTORES (B)<sup>1</sup>

Fruto de la reunión que acababan de mantener habían surgido muchas tareas que acometer a la mañana siguiente. Por ello, y a pesar de que era muy tarde, comenzaron a pensar entre todos cómo sería la manera más eficiente de poner en marcha estas nuevas acciones y qué persona se encargaría de cada una de ellas. Pero cuando llegó el turno de ver de qué se encargaría Lara, ésta empezó a decir con lágrimas en los ojos: *“Yo no puedo, no puedo hacerlo”*.

Lara había explotado y comenzó a contarles a sus compañeros todo lo que sentía y que desde hacía un tiempo estaba intentando disimular.

Cuando terminó de explicar sus motivos, a pesar del lloro, se sintió mejor. Sus compañeros estaban emocionados y Rebeca la tranquilizó mucho. Le dijo que no se preocupara, que la ayudarían a buscar trabajo en otras empresas para que pudiera encontrar el sitio que la hiciera feliz. Entendía que si no estaba a gusto en GYA, debía buscar otro trabajo en el que si lo estuviera.

Lara al día siguiente fue a trabajar con otra actitud. Se sentía como si se hubiese quitado un peso de encima. Por eso, ni ella ni Rebeca volvieron a hablar nunca más de lo sucedido.

Tres semanas después, en una visita de Juan Sánchez a la delegación de Badajoz que ella desconocía, Rebeca la llamo para que fuera a su despacho y hablaran los tres. Juan le pidió que le explicara lo que ocurría. Lara intentó transmitirle todo lo que sentía con mucha sinceridad y Juan le dijo que la ayudarían a buscar su sitio en otra empresa. También que habían tomado la decisión de que abandonase GYA el 30 de junio, justo antes de que comenzara el curso de formación.

Desde aquel día Lara siguió trabajando duro pero mucho más contenta al saber que sus días de venta tenían una fecha de caducidad. Además, estaba muy agradecida a GYA por su comprensión y por haber conseguido que hiciera dos procesos de selección en dos

---

<sup>1</sup> Caso de la División de Investigación de San Telmo Business School, España. Preparado por la asistente de investigación D<sup>a</sup> Carmen Hernández Rodríguez-Mancheño, bajo la supervisión del profesor Antonio Hidalgo Pérez del Instituto Internacional San Telmo, para su uso en clase, y no como ilustración de la gestión, adecuada o inadecuada, de una situación determinada.

Copyright © julio 2012, San Telmo Business School. España.

No está permitida la reproducción, total o parcial, de este documento, ni su archivo y/o transmisión de ninguna forma o por cualquier medio, ya sea electrónico, mecánico, por fotocopia, por registro o por otros medios, sin la autorización expresa y escrita de San Telmo Business School. Para pedir copias del mismo o pedir permiso para usar este caso, por favor póngase en contacto con el departamento de Edición de Casos, a través del teléfono en el +34 954975004 o por email a la dirección [casos@santelmo.org](mailto:casos@santelmo.org).