

## **EL COMEDOR SOCIAL DE TRIANA<sup>1</sup>**

El Comedor de Triana era una institución social de carácter privado ubicada en Sevilla que proporcionaba de forma gratuita comida diaria a personas muy necesitadas. Básicamente, los servicios ofrecidos por esta institución eran cinco:

- El Comedor propiamente dicho, donde cada uno de los 365 días del año se servía al necesitado una comida completa caliente y se le entregaba una bolsa con un bocadillo y fruta para la cena.
- Unas Duchas de agua caliente que estaban en servicio de lunes a viernes y que por razones de capacidad sólo podían ser utilizadas por cada solicitante una vez a la semana.
- Un servicio de Ropero en el que se entregaba ropa y calzado usado que previamente había sido revisado y clasificado.
- Un Economato para familias con grandes carencias. Este era el único servicio que suponía algún desembolso para el usuario; no obstante, el precio al que “compraban” los productos era sólo de una cuarta parte del precio de adquisición para la propia Institución.
- La promoción social de los acogidos. De ello se encargaba el Departamento Social que trabajaba de forma transversal con los encargados de los otros servicios.

---

<sup>1</sup> Caso de la División de Investigación del Instituto Internacional San Telmo, España. Preparado por el Profesor Manuel González-Toruño Conejo, para servir de base de discusión y no como ilustración de la gestión, adecuada o inadecuada, de una situación determinada.  
Copyright © Octubre 2009. Instituto Internacional San Telmo, España.

En el año 2009 España sufría una importante crisis económica y un fuerte incremento del desempleo que afectaba especialmente a los colectivos más desfavorecidos. Esta coyuntura comenzó en 2008 y se había agravado el siguiente año. Como consecuencia de ello, el Comedor pasó de servir una media de 158 comidas diarias en 2007, a 181 en 2008; durante 2009 este número continuaba creciendo y la media de comidas superaba ampliamente las 200.

Aunque el Comedor contaba con algunas ayudas públicas, éstas ni siquiera llegaban a cubrir el 20% de los gastos. Las ayudas tampoco estaban garantizadas, sino que debían ser solicitadas cada año en espera de la decisión afirmativa y del importe otorgado. Por tanto, la captación de fondos era un reto esencial para su existencia.

Las dificultades eran grandes, pero había dos datos que animaban a pensar a voluntarios y responsables de este servicio que también esta vez sabrían superarlos y estar a la altura para ayudar a los más necesitados. Por un lado, el Comedor contaba con 105 años de existencia sin que se tuvieran noticias de cierre ni un sólo día. Mucho más recientemente, en el periodo 2000-2003 la institución había pasado un período económico muy difícil, con déficits que se acumulaban cada año, pero que habían logrado reconducirse tras años de intenso trabajo.

Este caso presenta una breve historia de la institución. Describe luego los servicios que actualmente presta, el perfil de usuarios y el de quienes ofrecen los servicios. A continuación se centra en la gestión durante los últimos siete años (2003 a 2009) y en los planes ideados y llevados a cabo durante este periodo para superar los déficits financieros de los primeros años de la década 2000. Finalmente, señala algunos de los desafíos más importantes de cara al futuro y a la pervivencia de la institución.

## **RESUMIENDO UN SIGLO DE HISTORIA**

Lo que se conocía en Sevilla como “el Comedor de Triana” se llamaba en realidad Cocina Económica Nuestra Señora del Rosario y fue fundada en 1904. En ese año, una corporación nobiliaria con varios siglos de existencia, la Real Maestranza de Caballería de Sevilla, quiso celebrar de forma especial la mayoría de edad del Rey Alfonso XIII<sup>2</sup>. Con este fin creó la Escuela y Cocina Económica Nuestra Señora del Rosario en unos terrenos ubicados en el popular barrio de Triana y la donó para su gestión a las Hijas de la Caridad de San Vicente de Paúl.

---

<sup>2</sup> La Real Maestranza de Caballería de Sevilla era una corporación nobiliaria con varios siglos de existencia que permanecía plenamente activa en 2009. Integrada por miembros de antiguas familias nobles, llevaba a cabo múltiples actividades de carácter benéfico y social, de fomento del arte ecuestre y de apoyo a la tauromaquia, siendo dueña de la plaza de toros de Sevilla a la que daba nombre. También ejercía el mecenazgo cultural y artístico y, desde 1966, concedía unos prestigiosos galardones a los mejores expedientes de cada una de las Facultades y Escuelas de la Universidad de Sevilla. En 2009 continuaba ayudando económicamente al Comedor.

Las Hijas de la Caridad era una congregación religiosa católica fundada en Francia en 1633 y presentes en España desde 1790<sup>3</sup>. Desde su origen se dedicaron a la atención de las personas más necesitadas en cárceles, hospitales, orfanatos, escuelas rurales y en las casas de enfermos sin recursos. En el año 2009 eran unas 20.000 religiosas presentes en 91 países. En ese mismo año continuaban siendo las titulares del Comedor de Triana y lo gestionaban con el apoyo de seis personas contratados por la institución y más de un centenar de voluntarios. El Anexo 1 presenta una breve historia y algunos datos de las Hijas de la Caridad.

En su origen la escuela estaba destinada al apoyo de la población infantil de familias necesitadas, pues a principios del Siglo XX Triana era una de las zonas más marginadas de Sevilla. El comedor atendía a los escolares sirviéndoles desayuno, almuerzo y cena. Además, el comedor gratuito tenía como función el apoyo a ancianos y transeúntes; se les servía almuerzo y cena, haciéndose cargo de todas las atenciones y de su mantenimiento económico. En los primeros años de existencia, el Comedor ayudaba aproximadamente a unas veinte personas.

Tras la Guerra Civil española, las necesidades acrecentadas hicieron que al Comedor llegasen diariamente a comer entre quinientas y seiscientas personas cada día, siendo unos momentos muy críticos de su historia. Los alimentos que se servían procedían de la Junta de Abastos y de la pequeña huerta-corral con la que se suministraba leche a las familias necesitadas con hijos. Como apoyo a dichas familias también se entregaba el "cartoncillo", un vale con el que éstas acudían a la Sociedad de la Caridad, situada al otro lado del río, y mediante el cuál se les entregaba chocolate y azúcar.

A mediados de la década de los cincuenta, y pasados los años de grave penuria de la posguerra y del racionamiento, se redujo sensiblemente el número de atendidos que se situaban en unas veinticinco personas diarias.

### **Evolución del perfil de usuario.**

El perfil del usuario del Comedor es un reflejo de la evolución de la sociedad española. En la década de los cincuenta y sesenta del pasado siglo la capacidad económica de los españoles era objetivamente más precaria que en décadas posteriores. Sin embargo, había una mayor red social de solidaridad dentro de la familia, amigos o vecinos, incluso si ello suponía que numerosas personas vivieran en una misma habitación. En cambio, en la década de los ochenta y noventa, pese a un mayor crecimiento económico, surgen también problemas de paro, marginación, drogas, alcoholismo y familias desestructuradas. Se hace más habitual la figura del indigente que vive en la calle, a los que también se les llama "los sin techo". La asistencia se incrementa en el Comedor, llegándose en los años ochenta a una media de 140 personas por día.

---

<sup>3</sup> En términos jurídico-canónicos más exactos, las Hijas de la Caridad no constituyen una Congregación, sino una Sociedad de Vida Apostólica. No obstante, durante este caso nos referiremos a ellas como Congregación o como Comunidad Religiosa. En cuanto a sus miembros, las Hijas de la Caridad, las llamaremos a veces Monjas o Hermanas, modo habitual de ser denominadas por el común de la población.