

EGYPTIAN OIL CO. LTD (B).¹

LA RESPUESTA DE RECURSOS HUMANOS.

Ben Nasser, gerente de Recursos Humanos de la Egyptian Oil Co. Ltd., escuchó con atención la situación y las alternativas planteadas. Descartó enseguida la posibilidad de incorporar una nueva persona puesto que la plantilla de la Unidad Estratégica no podía incrementarse. Incluso les recordó que cuando pidieron dos personas más para integrarse en esa gerencia por la magnitud e importancia de los proyectos que estaban llevando a cabo, la petición fue denegada quedando como única alternativa la contratación de universitarios en prácticas por un período de tiempo limitado.

Una semana más tarde Ben informó que había analizado las posibilidades de intercambio con alguna de las otras personas. Como era de esperar, ninguno de los jefes de área de las Unidades de Negocio estaba dispuesto a “intercambiar” a un profesional por un técnico, a pesar de la valía de Eliseo. Se consultó a los técnicos del Sector Occidente, quienes pidieron no ser trasladados para evitar ver reducidos sus salarios.

Ben se lamentó diciendo que no había mucho más por hacer. La única alternativa era que Eliseo fuera a alguna de las Unidades de Negocio pero sin ser reemplazado en la Unidad de Negocio de El Cairo.

Carlos y María se miraron asombrados. Sabían que esto sería una situación difícil de resolver. Después de esta reunión se sentaron a conversar. Los 20 años que llevaba Carlos en

¹ Caso de la división de Investigación del Instituto Internacional San Telmo, España. Preparado por el profesor Marcelo Vázquez Avila para servir de base de discusión y no como ilustración de la gestión adecuada o inadecuada de una situación determinada.